

São Paulo, 27 de junho de 2022.

**CONCORRÊNCIA Nº 13223/2021**  
**OBJETO: "FORNECIMENTO DE ECOSISTEMA TECNOLÓGICO PARA OPERAÇÃO DAS SOLUÇÕES EDUCACIONAIS DA REDE EAD SENAC".**

À  
**D2L BRASIL SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA PARA EDUCAÇÃO LTDA**  
A/C Sr. Marcia Aparecida Juremeira Conrado

**SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS VIII**

Prezada,

Consoante o que estabelece o subitem 11.21 do Edital, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

Na Carta de solicitação de esclarecimentos VII, é citado que um componente que gerencia os atributos os usuários, presente no "**Anexo VII – Detalhamento da Proposta Técnica**", documento "**k. Documento(s) sobre as soluções, sistemas, funcionalidades ou recursos diferenciados e/ou opcionais**" e que não faz parte da Proposta Comercial.

Por conta desse apontamento, precisamos que:

- 01)Especifiquem, detalhem e diferenciem os componentes, sistemas, recursos, funcionalidades, módulos e pacotes que fazem parte da entrega **SEM** custos adicionais dos opcionais que possuam custos adicionais ou que não estejam previstos na Proposta Comercial.
- 02)Esclareçam se na "Apresentação das Funcionalidades", foi apresentado algum componente, sistema, recurso, funcionalidade, módulo ou pacote que possui custos adicionais ou que não foram contemplados na Proposta Comercial.
- 03)Esclareçam se nas respostas dos "Anexo VIII – Requisitos Técnicos e Funcionais" foram considerados componentes, sistemas, recursos, funcionalidades, módulos ou pacotes que possuem custos adicionais ou que não estejam previstos na Proposta Comercial.
- 04)Esclareçam se nos ambientes disponibilizados para testes e homologações existem componentes, sistemas, recursos, funcionalidades, módulos ou pacotes que possuem custos adicionais ou que não estejam previstos na Proposta Comercial.

05) Sobre os módulos "Engagement Plus" e "Performance Plus", esclareçam se:

- a. Eles foram considerados nas respostas do "Anexo VIII - Requisitos Técnicos e Funcionais"?
- b. Eles estão instalados nos ambientes de testes e homologação?
- c. Eles fazem parte da entrega final sem custos adicionais?

Desta forma, solicitamos resposta aos questionamentos até o dia **28 de junho de 2022**, por meio do e-mail: [licitacao.gms@sp.senac.br](mailto:licitacao.gms@sp.senac.br).

**COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO**